



COMUNE DI LATERZA

Provincia di Taranto

Settore 1 – Servizi al Cittadino

Tel: 099/8297931 – E-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Prot. n. 26514

Laterza, 20/12/2024

Spett. Istituto Comprensivo Statale
Diaz - Laterza
Via Roma, 59
74014 Laterza (TA)
C.F.: 90214500739
taic84300a@pec.istruzione.it

Spett. Istituto Comprensivo Statale
Marconi - Michelangelo
Via Selva San Vito, 2
74014 Laterza (TA)
C.F.: 90214510738
taic858004@pec.istruzione.it

LORO SEDI

OGGETTO: Comunicazione inizio iscrizioni per il servizio di refezione scolastica

Con la presente si comunica che è stato attivato il nuovo software gestionale relativo al servizio di refezione scolastica. Esso prevede una gestione totalmente indipendente da parte delle famiglie richiedenti per quanto concerne le iscrizioni, i pagamenti, la gestione delle presenze e quant'altro attinente al servizio di mensa scolastica attraverso un'app dedicata.

Per usufruire del servizio bisognerà innanzitutto effettuare una nuova registrazione, visitando il seguente link:

<https://laterza.simeal.it/sicare/benvenuto.php>

Si ricorda che, per l'iscrizione, è necessario effettuare l'accesso **esclusivamente** tramite SPID o CIE (carta d'identità elettronica).

È preferibile che l'iscrizione venga perfezionata dal genitore iscritto sul precedente portale, in quanto, qualora abbia un credito residuo, l'abbinamento avverrà in automatico attraverso il confronto dei codici fiscali e, contestualmente, l'intero credito residuo verrà trasferito nella nuova piattaforma. In ogni caso, è comunque possibile che l'altro genitore effettui l'iscrizione, ma occorrerà comunicare agli operatori Comunali l'appartenenza allo stesso nucleo (inviando una mail a [dapriale@comune.laterza.ta.it](mailto:daprile@comune.laterza.ta.it) oppure a g.guida@comune.laterza.ta.it, indicando l'intestatario della precedente iscrizione ed il nuovo), per trasferire manualmente il credito.

Durante la procedura di iscrizione è possibile scegliere se dichiarare il valore ISEE del richiedente. Si ricorda che, qualora si scelga di **NON** inserire il suddetto, il sistema automaticamente calcolerà la tariffa massima relativa al servizio di refezione. Qualora, invece, si decida di inserire il valore ISEE, il sistema assocerà automaticamente la tariffa corrispondente alla fascia del valore ISEE dichiarato.



COMUNE DI LATERZA

Provincia di Taranto

Settore 1 – Servizi al Cittadino

Tel: 099/8297931 – E-mail: comune@comune.laterza.ta.it

Durante l'iscrizione sarà inoltre possibile indicare eventuali allergie o intolleranze alimentari, allegando a corredo documentazione medica giustificativa. Sarà inoltre possibile scegliere di escludere determinati tipi di cibo per casi particolari (ad esempio per motivi religiosi).

Qualora si abbiano più figli che usufruiscono del servizio mensa, la procedura di iscrizione sarà unica, inserendo i rispettivi dati anagrafici.

Dopo aver effettuato l'iscrizione sarà possibile gestire il servizio attraverso l'app dedicata SiMEAL, scaricabile liberamente dal Play Store (per chi possiede uno smartphone con sistema operativo Android) o da App Store (per chi possiede un iPhone).

Una volta scaricata ed installata, sarà sufficiente effettuare il *login* mediante una delle due modalità indicate (SPID o CIE) e sarà possibile gestire l'iscrizione del/dei figlio/i frequentante/i. In particolare, si potranno gestire le presenze (sia per il giorno corrente che per i giorni successivi), l'estratto conto economico, i pagamenti effettuati e potranno essere generati i bollettini PagoPA per il saldo del ticket.

Il pagamento potrà essere effettuato da smartphone, o rivolgendosi presso Poste, banche, tabaccherie e punti vendita che permettono il pagamento di questa tipologia di bollettini. La somma versata verrà accreditata automaticamente entro poche ore.

Il sistema calcola **come automaticamente presente** l'alunno al servizio mensa della giornata. Pertanto, qualora si voglia invece comunicare l'assenza per la giornata corrente, la stessa comunicazione potrà essere fatta **entro e non oltre le ore 10:00**, oltre le quali la giornata verrà automaticamente conteggiata nel computo dei pagamenti da effettuare, anche se si decide comunque di non usufruire.

Le iscrizioni potranno essere effettuate a partire dal 20/12/2024 e fino al 19/01/2025. Sarà cura degli operatori comunali inserire, mano a mano che le iscrizioni vengono perfezionate, le presenze di tutti gli alunni che dall'inizio del servizio e fino al 20/12/2024 hanno usufruito della mensa, e che, una volta inserite, saranno consultabili dai genitori attraverso la stessa app. L'operazione di inserimento verrà compiuta anche sui pagamenti che le famiglie hanno effettuato liberamente nello stesso periodo.

Completato l'inserimento dei dati, le famiglie dovranno saldare eventuali debiti accumulati (al netto dei residui degli anni precedenti e degli eventuali pagamenti effettuati successivamente) **entro e non oltre il 26/01/2025**. A partire dal 27/01/2025, infatti, il servizio verrà automaticamente bloccato qualora il debito residuo **superi il valore di 5 (cinque) pasti** in base alla tariffa spettante collegata al valore ISEE dichiarato.

Si allega alla presente tutorial in PDF per l'utilizzo del nuovo software e si comunica che, per supporto nelle procedure di iscrizione, si consiglia di rivolgersi al Punto di Facilitazione Digitale ubicato presso la Cittadella della Cultura, in via C. Battisti, 47 a Laterza (TA), il lunedì ed il giovedì dalle 08:30 alle 12:30.

Cordiali saluti

Il Responsabile del Settore I
Dott. Arcangelo Ilapomarda